Boutique d'objets promotionnels Les Mousquetaires

LE GUIDE DE L'UTILISATEUR



SOMMAIRE



- 2 Navigation
- **3** Commandes
- 4 Panier
- **5** Paiement



Bienvenue sur la nouvelle plate-forme d'objets promotionnels Les Mousquetaires.

Vous pouvez accéder à la boutique en cliquant sur le lien suivant :

https://mousquetaires-promedif.com/

Bonne visite !

INSCRIPTION & CONNEXION PREMIERE CONNEXION

Lors de votre première connexion, appuyez sur « **Mot de passe oublié ?** » et renseignez votre adresse e-mail.

Votre adresse e-mail est composée ainsi : PDV+NPDV@mousquetaires.com (ex : PDV06587).

Vous ne pourrez pas vous connecter avec une adresse e-mail personnelle.

Vous recevrez un lien temporaire pour réinitialiser votre mot de passe.

Une fois votre mot de passe défini, vous pouvez vous connecter.



INSCRIPTION & CONNEXION MOT DE PASSE OUBLIE

Si vous avez oublié votre mot de passe de connexion, il est possible de faire une nouvelle demande en cliquant sur « **Mot de passe oublié ?** » et en renseignant votre adresse email de point de vente Les Mousquetaires.

Vous recevrez un lien temporaire pour réinitialiser votre mot de passe. Une fois votre mot de passe défini, vous pouvez vous connecter.



INSCRIPTION & CONNEXION BIENVENUE SUR LA PLATE-FORME

Bienvenue sur votre nouvelle plate-forme Les Mousquetaires dédiée pour vos objets promotionnels avec Promedif !



INFORMATIONS PERSONNELLES

Pour accéder à vos informations personnelles, cliquez sur vos nom et prénom à côté du panier, en haut à droite du site.

Votre boutique dédiée pour vos objets promotionnels.	🐣 Déconnexion Stanislas Renard 🛛 📜 Panier (0)

Dans votre compte, vous pouvez modifier vos informations personnelles, voir vos adresses, accéder à l'historique de vos commandes depuis la création de votre compte, avoir accès à vos avoirs et lire vos alertes promotionnelles.



INSCRIPTION & CONNEXION MODIFIER SON MOT DE PASSE

Pour modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur votre **nom et prénom** en haut de l'écran. Vous arrivez sur votre compte. Cliquez sur **Informations**, puis modifiez votre mot de passe.

Attention, conservez bien votre nouveau mot de passe, il vous sera demandé à chaque connexion.

Civilité	● M ○ Mme	
Prénom	Stanislas	
Nom	Renard	
Raison sociale	lesMousquetaires	
Enseigne	lesMousquetaires	
E-mail	stanislas@promedif.com	
Mot de passe	MONTRER	
Nouveau mot de passe	MONTRER	
	Message concernant la confidentialité des données clients Conformément aux dispositions de la loi du n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.	
	□ J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité	

AJOUTER UNE ADRESSE DE LIVRAISON

Pour ajouter votre adresse de livraison, veuillez cliquer sur votre nom et prénom en haut de l'écran (ou retourner sur Informations).

Cliquez sur **Créer une nouvelle adresse**.

Alias		
Prénom	Stanislas	
Nom	Renard	
Raison sociale		
Numéro de TVA		
Adresse		
Complément d'adresse		
Code postal		
Ville		
Pays	France 👻	
Télénhone		

INSCRIPTION & CONNEXION HISTOIRE ET DETAILS DE MES COMMANDES

Vous pouvez accéder à votre historique et aux détails de vos commandes dans votre espace personnel en cliquant sur votre nom et prénom en haut à droite de votre écran.



Vous trouverez la référence de votre commande, votre moyen de paiement, le montant ainsi que l'état de votre commande.

Vous pouvez télécharger votre facture en cliquant sur l'icône PDF.

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte						
Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture	
MDOZZRRXM	28/11/2022	134,67€	Transfert bancaire	En cours de préparation	Por	Détails Commander à nouveau

Cliquez sur « Détails » pour avoir accès à toutes les informations relatives à votre commande.



Une fois inscrit et connecté, vous arrivez sur la page d'accueil de la boutique.

Vous pouvez naviguer sur les produits grâce à la barre de recherche ci-dessous :

TOUS LES PRODUITS GOODIES RSE TEXTILE AUTRES PRODUITS PERSONNALISABLES DEMANDES SPÉCIALES

En cas de besoin, vous pouvez nous contacter en cliquant sur :

LIENS UTILES Conditions générales de vente Demandes spéciales Contactez-nous

tout en bas à gauche de votre écran ou directement par mail à **mousquetaires@promedif.com** ou par téléphone au **01 77 01 88 99** (informations en bas à droite de votre écran).

Vous pouvez retrouver la page d'accueil du site en cliquant sur les logos **Les Mousquetaires** en haut à gauche de votre écran.



Nous avons élaboré différents conditionnements.

Pour chaque article, le nombre de pièces par conditionnement est différent. Lorsque vous cliquez sur la fiche produit, vous avez directement le nombre de pièces par conditionnement (multiples...).

Par exemple : Porte clef mètre ruban Conditionnement par lots de 10 pièces

Le tarif qui apparaît est celui d'un produit unitaire.





Certains produits peuvent ne plus être en stock lors de réassort ou arrêt de produit. Vous ne pourrez pas ajouter ces produits à votre panier.

Vous trouverez sur les pages de ces articles la mention suivante : 🛛 🖉 Rupture de stock

	JETONS CADDIE EN FIBRE DE BAMBOU		
	Jeton en fibre de bambou Lot de 500 pièces		
	Quantité 1 ^		
Les Mousquetaires	🖉 Rupture de stock		
	PRÉVENEZ-MOI LORSQUE LE PRODUIT EST DISPONIBLE		
	Paiements 100% sécurisés		
	SOFORT		



Si le produit est en rupture de stock, vous avez la possibilité d'être informé par e-mail lorsqu'il sera de nouveau disponible !

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur cet encart :



Vous recevrez une alerte lorsque le produit sera en stock.



La boutique en ligne d'objets promotionnels Les Mousquetaires fonctionne comme n'importe quelle boutique en ligne. Naviguez sur la boutique, choisissez vos articles, **ajoutez les** dans votre panier et validez votre commande !

	JETONS CADDIE EN FIBRE DE BAMBOU
	7,55€
in the sections	Quantité : 3

ll y a 3 articles dans votre panier.	
Sous-total :	22,65€
Transport :	12,79€
Total (HT)	35,44€
Total TTC	42,53€
Taxes : 7,09€	
CONTINUER MES ACHATS V COMMANDER	

En naviguant sur votre boutique en ligne, vous pourrez revenir sur votre panier à tout moment en appuyant sur « Panier » en haut à droite de l'écran.



Après la sélection de votre adresse lors de la validation de votre commande, vous pouvez également ajouter un complément d'information à votre livraison (exemple : numéro de téléphone portable, ne pas livrer le lundi, etc).

3	MODE DE LIVRAISON						
	•	Chronopost	Délai de livraison (48/72h)	12,79€ HT			
Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande/livraison/horaires, me de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-cont							
				CONTINUER			

Les frais de port sont calculés en fonction du poids/volume de chaque produit, et sont automatiquement mis à jour lors de l'ajout d'un produit.

Attention : Délai de livraison 48/72 heures par Chronopost.



Le règlement de la commande se fait par carte bancaire.

Choisissez votre mode de paiement et finalisez votre commande.



Attention à bien valider les conditions générales de vente afin de pouvoir confirmer votre commande

A BIENTÔT SUR LA BOUTIQUE LES MOUSQUETAIRES !

